



# TARIFARIO ESTANCIA RÍO DE LOS CIERVOS 2020 - 2021

*Estrecho de  
Magallanes*

**500**  
años

*Punta Arenas - Chile*

Contacto:



56 (61) 2262281

*1520 - 2020*



+56 9 85978568



info@estanciaridelosciervos.com



Río de los Ciervos Km 5,5 Sur



Punta Arenas, Chile



[www.estanciaridelosciervos.com](http://www.estanciaridelosciervos.com)

## TARIFAS HABITACIONES

SERVICIO	USD
Habitación Single	115
Habitación Doble	190
Habitación Triple	215
Cama Extra Menores	30
Habitación Single más Media Pensión	140
Habitación Doble más Media Pensión	240
Habitación Triple más Media Pensión	290

Vigencia del 1 de octubre 2020 - 30 de abril 2021. Valores rack en dólares no incluyen iva. Valores comisionables de acuerdo a convenio.

## TARIFAS SERVICIOS

SERVICIO	USD
Almuerzo o Cena más Circuito Cultural	40
Snack más Circuito Cultural	31
Almuerzo Patagonico	30
Almuerzo o Cena huéspedes	22
Cabalgata 2 Horas	75

Vigencia del 1 de octubre 2020 - 30 de abril 2021. Valores rack en dólares IVA incluido. Valores comisionables de acuerdo a convenio.

## TIPO DE HABITACIONES

Estancia río de los ciervos cuenta con 7 habitaciones con baño privado distribuidas de la siguiente manera:

⇒ 4 habitaciones dobles.

⇒ 3 habitaciones triples.

Algunas de las habitaciones pueden ser modificadas en su distribución según las necesidades de los pasajeros.

## OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS

⇒ Estancia Río de los Ciervos, cuenta con 2 restaurantes de cocina magallánica, distribuidos de la siguiente manera:

1. Salón Pionero con capacidad para 25 personas.

2. Salón Solo de Zaldívar con capacidad para 35 personas.

⇒ Para la organización de eventos, reuniones de empresas y congresos, la estancia cuenta con un quincho restaurant con capacidad para 120 personas.

⇒ La Estancia cuenta con invernaderos que proveen a la cocina de verduras frescas y orgánicas.

⇒ Conexión WI-FI.

⇒ Estacionamiento privado y gratuito.

⇒ Salas de estar en el primer y segundo piso.

⇒ Servicio de lavandería para sus huéspedes (con costo adicional).

⇒ Para la organización de paseos, excursiones y transporte, la estancia cuenta con una tour operadora, Feel Patagonia, que se encarga de organizar este tipo de actividades o servicios a los pasajeros, contacto [travel@feelpatagonia.com](mailto:travel@feelpatagonia.com)

⇒ La estancia cuenta con luz eléctrica, agua caliente y calefacción central las 24 horas del día.

⇒ La estancia no cuenta con servicio de botones.

## TIPO DE DESAYUNO

Desayuno americano.

El desayuno se sirve en el restaurant.

El hotel no cuenta con servicio a la habitación.

## HORARIOS

- ⇒ Hora de check-in: desde las 15:00 hrs. hasta las 00:00 hrs.
- ⇒ Hora de check-out: hasta las 11:00 hrs.
- ⇒ Horario de desayuno: 7:00 am a 10:00 am, desayuno fuera de este horario tiene un cargo adicional que debe ser consultado en la recepción.
- ⇒ Horario de cena: 8:00 pm a 11:00 pm.

## POLITICA DE CHECK-IN

Al momento del check-in en la estancia, todo pasajero extranjero deberá acreditar su calidad de tal para acceder a la franquicia tributaria, por lo tanto, deben portar su pasaporte y tarjeta migratoria (original). se cobrará la diferencia del iva (impuesto 19%) en la recepción de la estancia a cada huésped en las siguientes situaciones:

- ⇒ Extranjeros sin copia de pasaporte y tarjeta migratoria.
- ⇒ Extranjeros residentes en Chile.
- ⇒ Chilenos en general incluidos a quienes viajan acompañados de extranjeros para que el huésped pueda hacer uso de la franquicia tributaria en los consumos del restaurant, bar o lavandería, debe pagar en dólares, sin embargo, si el pago se realiza en pesos chilenos se cobrará la diferencia del iva (impuesto 19%) en el total de la cuenta. considerando los puntos anteriores con respecto a la franquicia tributaria será responsabilidad de los operadores y/o agencias de viajes informar a sus clientes de las condiciones requeridas para acceder a la exención del pago de impuestos.

## POLITICA CHILD

- ⇒ Los niños(as) menores de 3 años se liberan de pago en alojamiento y desayuno.
- ⇒ Se libera de pago de alojamiento a 1 niño entre 4 a 10 años, compartiendo cama con familiares, solo debe pagar el desayuno y tienen 50% de descuento en la tarifa de la cena.
- ⇒ Los niños(as) de 11 años en adelante pagan tarifas normales de habitación y de cena.
- ⇒ La estancia dispone de camas extras en cantidades limitadas a disposición de los pasajeros. Se solicita reservar estos servicios con anticipación.

## POLITICA STAFF

- ⇒ Se libera a un staff en grupos sobre 20 pasajeros en servicio de almuerzos o cenas.
- ⇒ Individuales o grupos menores a 20 pasajeros en servicios de almuerzos o cenas, el staff cancela una tarifa de \$15.000.-

## POLÍTICA DE DAÑOS

- ⇒ Los daños a las instalaciones o artículos de la estancia serán reportados al huésped e impondrá los cargos respectivos a la hora del check out.
- ⇒ La estancia tendrá derecho a solicitar check out anticipado de ser necesario.



## **POLITICA DE RESERVAS, BLOQUEOS, PAGOS Y PREPAGOS**

- ⇒ Toda reserva y bloqueo deberán efectuarse por escrito, al igual que las confirmaciones de éstos. No se aceptarán reservas que no cuenten con la confirmación escrita con respectivo código de parte del agente de reservas de hotel.
- ⇒ El bloqueo permanecerá como tal hasta que exista otra solicitud de reserva por parte de otro cliente, generando una duplicidad de reservas, momento en el cual se le indicará al bloqueante que tendrá un máximo de 7 (siete) días hábiles para abonar el 30% del valor total de la reserva y transformar su bloqueo en reserva. De no cumplirse esta condición, el bloqueo será eliminado automáticamente. El pago por duplicidad no es reembolsable ni transferible a otras reservas.
- ⇒ Las reservas individuales deberán abonar el 100% del valor total de la reserva a más tardar 20 días antes de la llegada de los pasajeros.
- ⇒ Al momento de ingresar a la estancia, los pasajeros individuales deberán presentar el/los Voucher(s) que detallen claramente los servicios incluidos en su tarifa. Esto con el fin de evitar inconvenientes al momento del check-out y facturación.
- ⇒ Las reservas efectuadas dentro de 30 días, deberán ser prepagadas en un 100% durante los primeros 10 días hábiles a contar de la fecha de confirmación de la reserva. En caso contrario será anulada automáticamente sin previo aviso.
- ⇒ las reservas efectuadas con menos de 15 días antes del ingreso de los pasajeros deberán ser pagadas en su totalidad dentro de los 3 días hábiles a contar de la fecha de confirmación de la reserva.

## **LOS ABONOS O PREPAGOS DE RESERVAS PODRÁN SER REALIZADOS A TRAVÉS DE TRES FORMAS:**

- a) Cuenta Estancia Río de los Ciervos: Banco ITAU n° de cuenta en pesos: 0208665811 Restaurant, Turismo y Hoteles Alejandro solo de Zaldívar EIRL. Rut: 76.338.510-8
  - b) Cuenta Estancia Río de los Ciervos: Banco ITAU n° de cuenta en dólar: 1200245749 Restaurant, Turismo y Hoteles Alejandro solo de Zaldívar EIRL. Rut: 76.338.510-8
  - c) Cargo a Tarjeta de Crédito, (aceptamos todas las tarjetas de crédito). Cualquiera sea el modo de pago, se deberá informar del abono realizado vía correo electrónico, indicando el código de reserva entregado por el área de ventas de la estancia a: [reservas@hoteldelpaine.com](mailto:reservas@hoteldelpaine.com) o [info@estanciariodelosciervos.com](mailto:info@estanciariodelosciervos.com)
- ⇒ Si realiza su pago a través de transferencia bancaria la agencia deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros". Recuerde que ahora la facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros, favor enviar el mail de contacto para dicha emisión.

## **POLÍTICA DE ANULACIONES Y MODIFICACIONES:**

- ⇒ Las anulaciones y modificaciones deberán, al igual que las reservas, efectuarse vía correo electrónico. No se aceptarán cancelaciones o modificaciones vía telefónica. Individuales las anulaciones y modificaciones de individuales estarán sujetas a lo siguiente:
- ⇒ 30 días o más antes de la fecha de ingreso de los pasajeros, sin costo, efectuándose por parte de la estancia la devolución del prepago respectivo.
- ⇒ Entre 19 y o menos, se cobrará el 100% del total de la reserva a través de factura nacional en pesos chilenos + iva
- ⇒ El deadline entregado por el agente de reservas no es una anulación automática, la anulación debe ser por escrito. No show y anulaciones fuera de plazo
- ⇒ En caso de no show parcial o total de las habitaciones, se cobrará el total de la reserva correspondiente a través de factura nacional en pesos chilenos + iva.

## CONTACTO

Gerencia	Reservas
Victoria Solo de Zaldívar	Margarita Caicheo
info@estanciaridelosciervos.com	reservas@hoteldelpaine.com
56 (61) 2262281	56 (61) 2730177
.+56 9 888 4119	.+56 9 8828 2549
Marketing y Ventas	Contabilidad
Sally Hechenleitner	Mónica Méndez
travel@feelpatagonia.com	contabilidad@hoteldelpaine.com
56 (61) 2723316	56 (61) 2733305
.+56 9 5779 3928	



/estanciaridelosciervos



/riodelosciervos