



PROTOCOLO **SEGURO**

Porque tu tranquilidad es la nuestra, y porque queremos que disfrutes de la Patagonia con nosotros, nuestro equipo está preparando los servicios para ofrecerte los máximos niveles de higiene y seguridad.



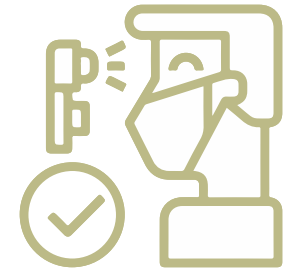


HOTEL
del PAINE

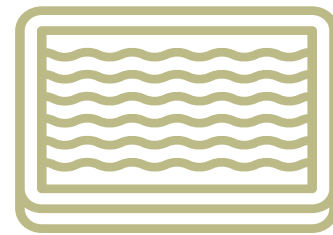


ESTANCIA
RIO de los CIERVOS

RECEPCIÓN (CHECK IN - CHECK OUT)



REVISAREMOS TU TEMPERATURA
CADA VEZ QUE ENTRES AL HOTEL.



DESINFECTA TUS ZAPATOS PISANDO
EL SANITIZADOR.



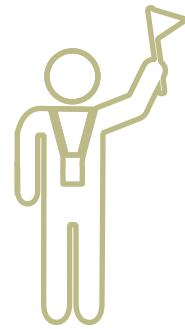
CHECK IN ON LINE, PASAPORTE
+ TARJETA DE TURISMO (PDI)



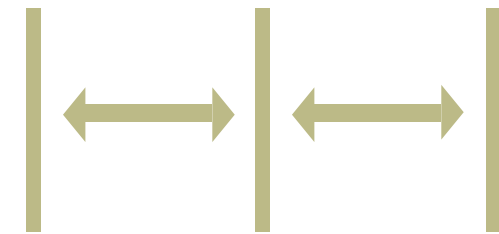
FIRMAR DECLARACIÓN
JURADA DE SALUD



DEJAR EQUIPAJE EN
SECTOR HABILITADO PARA
SU DESINFECCIÓN.



INGRESO DE GRUPOS
SOLO A TRAVES DE TOUR LEADER



RESPECTAR LAS DELIMITACIONES
DE DISTANCIAMIENTO



TURNOS DE CHECK OUT
Y PAGO CON AUTORIZACIÓN

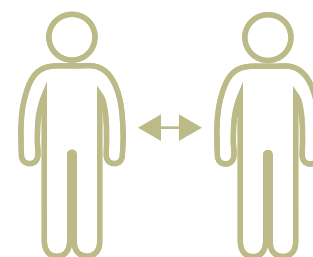
AREAS COMUNES



PUNTOS DE DESINFECCIÓN



INCREMENTO EN LA FRECUENCIA DE
LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN.



RESPECTAR DISTANCIAMIENTO
FISICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA.



EL USO DE MASCARILLA ES
OBLIGATORIO.



TEST RÁPIDO EN CASO DE
SOSPECHA





HOTEL
del PAINE



ESTANCIA
RIO de los CIERVOS

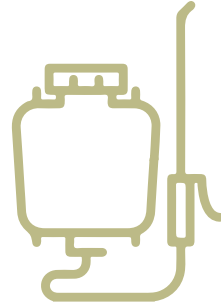
HABITACIONES



ESTRICTO PROTOCOLO DE
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

ECOLAB

SANITIZACIÓN Y LIMPIEZA CON
SELLO Y GARANTIA ECOLAB



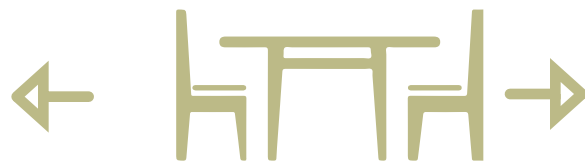
SANITIZACIÓN CON
PULVERIZADORES
(INGRESO Y SALIDA)



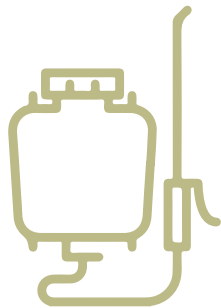
PODRÁ DAR AVISO SI NO
DESEA QUE EL STUFF INGRESE
A LA HABITACIÓN

PRODUCTO ECOLAB	USO	QUÍMICO PRINCIPAL
OASIS PRO 14-AB	DESINFECTANTE MULTIPROPOSITO DE SUPERFICIES	MEZCLA DE AMONIOS CUATERNARIOS
PEROXIDE	DESINFECTANTE MULTIPROPOSITO DE SUPERFICIES Y LIMPIAVIDRIOS	MEZCA EN BASE DE PERÓXIDOS
OASIS PRO 66 HDALK BA	LIMPIADOR DESINFECTANTES PARA BAÑOS	SOLUCIÓN ACUOSA DE TENSIOACTIVOS NO IÓNICOS Y AMONIOS CUATERNARIOS
QUIK FILL 910	DETERGENTE DESINCRUSTANTE ÁCIDO PARA BAÑOS	SOLUCIÓN ACUOSA ÁCIDA
REVITALIZE 301	CHAMPÚ DE ALFROMBRAS	MEZCLA DE SURFACTANTES
OASIS PRO MORNING BREEZE	DESODORANTE AMBIENTAL	MEZCLA DE ALCOHOLES ETOXILADOS

RESTAURANT (DESAYUNO Y CENA)



DISTANCIAMIENTO ENTRE
MESAS DEACUERDO A
PROTOCOLO DE SALUD



SANITIZACIÓN DE MANOS PREVIO
AL INGRESO

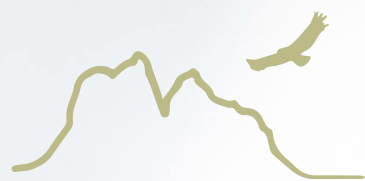


AFORO LIMITADO DE ACUERDO
A PROTOCOLO DE OCUPACIÓN



ASIGNACIÓN DE MESAS
POR RESERVA

DESAYUNO	CENA
Servicio de desayuno Americano a la mesa. Opción de desayuno Take away. Turnos y horarios establecidos para el desayuno ,organizados desde la recepción. Horario desayuno 07:00-9:30 am. Aforo limitado de acuerdo a protocolos y ocupación. Cierre del comedor horarios de desinfección.	Servicio de cena menú a la carta. Menú diario. Turnos y horarios establecidos para la cena,organizados desde la recepción. Uso de mascarillas en todo proceso de la atención por parte del staff Menú especial servicio a la habitación



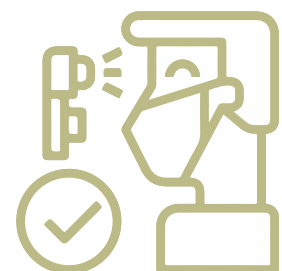


HOTEL
del PAINE

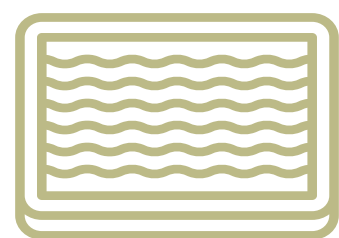


ESTANCIA
RIO de los CIERVOS

PERSONAL



REVISAREMOS LA TEMPERATURA
CADA VEZ QUE ENTRE AL HOTEL.



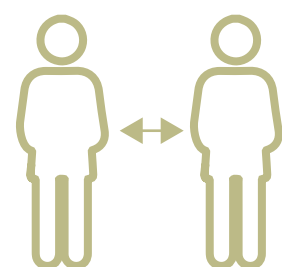
DESINFECTA CALZADO PISANDO
EL SANITIZADOR.



FIRMAR DECLARACIÓN
JURADA DE SALUD



EL USO DE MASCARILLA ES
OBLIGATORIO.



RESPECTAR DISTANCIAMIENTO
FISICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA.

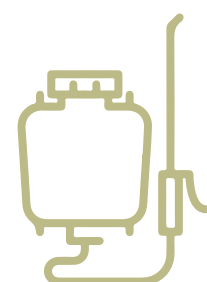


ESTRICTO CUIDADO PERSONAL

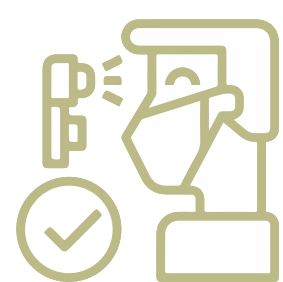


USO PERMANENTE DE
PUNTOS DE DESINFECCIÓN

NUESTRAS EXCURSIONES



ESTRICTO PROTOCOLO DE
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
EN OFICINA DE EXCURSIONES



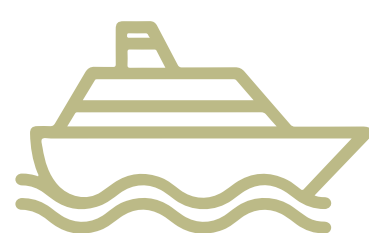
REVISAREMOS TU TEMPERATURA
AL MOMENTO DEL CHECK IN



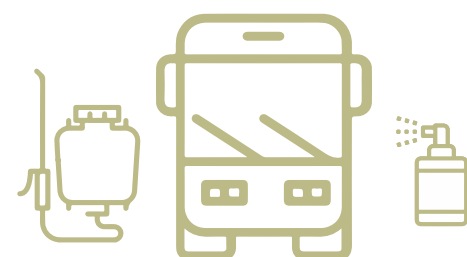
PUNTOS DE DESINFECCIÓN



EL USO DE MASCARILLA ES
OBLIGATORIO.



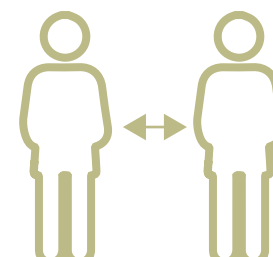
CORRECTO USO DE MEDIOS DE
TRANSPORTE EN RELACIÓN A
CANTIDAD DE PASAJEROS



PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN
MEDIOS DE TRANSPORTE,
ANTES, Y DESPUÉS DE SU USO



INCREMENTO EN LA FRECUENCIA DE
LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN.



RESPECTAR DISTANCIAMIENTO
FISICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA.





HOTEL
del PAINE



ESTANCIA
RIO *de los* CIERVOS

El compromiso con nuestros huéspedes, es brindarles una experiencia y aventura segura en patagonia "torres del paine" con estrictos protocolos de prevención, limpieza y desinfección, nos aseguraremos de proporcionar una visita segura a nuestro hotel.

CHECK IN

- ▶ Se podrá realizar check in online por distintos canales de comunicación, adjuntando documentación necesaria (pasaporte+ Pdi) para evitar aglomeraciones
- ▶ Se solicitara a la reserva certificado de salud libre covid-19
- ▶ Horario de Llegada 16:00 pm
- ▶ Toma de temperatura a la llegada.
- ▶ El ingreso de grupos, solo se realizara a través del tour lider o guía del grupo.
- ▶ Área de recepción con delimitaciones de distanciamiento social.
- ▶ En caso de registro presencial, el huésped deberá scanear su documentación por elementos electrónicos proporcionados por la recepción, a los canales ya mencionados.
- ▶ Desde la recepción de organizaran horarios y turnos del comedor.

✉ recepcion@hoteldelpaine.com / info@estanciariodelosciervos.com

📞 WhatsApp +56 9 944953624 / +56 9 98884113

CHECK OUT

- ▶ Horario de salida 10:00 am
- ▶ Pago de servicios podrá realizarse desde la noche anterior.
- ▶ Podrán realizar pago con autorización de pago con tarjeta para minimizar contacto.
- ▶ Para grupos organizados la recepción organizara turnos de pago.

DESAYUNO

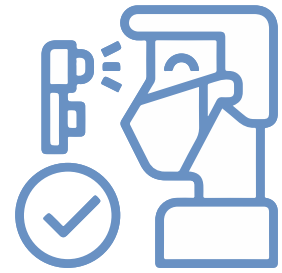
- ▶ Servicio de desayuno Americano a la mesa.
- ▶ Opción de desayuno Take away.
- ▶ Turnos y horarios establecidos para el desayuno ,organizados desde la recepción.
- ▶ Horario desayuno 07:00-9:30 am
- ▶ Aforo limitado de acuerdo a protocolos y ocupación.
- ▶ Cierre del comedor horarios de desinfección.

CENA

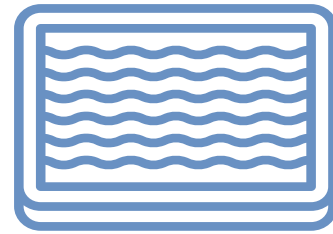
- ▶ Servicio de cena menú a la carta.
- ▶ Menú diario.
- ▶ Turnos y horarios establecidos para la cena,organizados desde la recepción.
- ▶ Uso de mascarillas en todo proceso de la atención por parte del stuff.
- ▶ Menú especial servicio a la habitación.



PERSONAL



REVISAREMOS LA TEMPERATURA
CADA VEZ QUE ENTRE AL HOTEL.



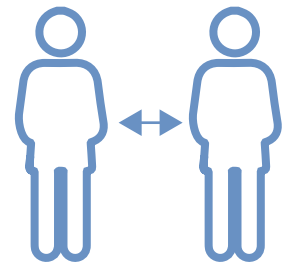
DESINFECTA CALZADO PISANDO
EL SANITIZADOR.



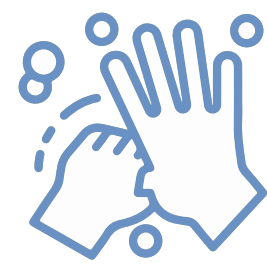
FIRMAR DECLARACIÓN
JURADA DE SALUD



EL USO DE MASCARILLA ES
OBLIGATORIO.



RESPETAR DISTANCIAMIENTO
FISICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA.

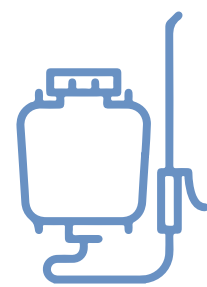


ESTRICTO CUIDADO PERSONAL

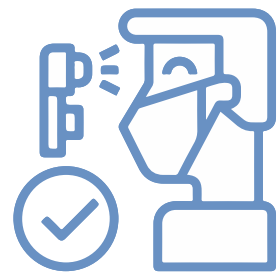


USO PERMANENTE DE
PUNTOS DE DESINFECCIÓN

NUESTRAS EXCURSIONES



ESTRICTO PROTOCOLO DE
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
EN OFICINA DE EXCURSIONES



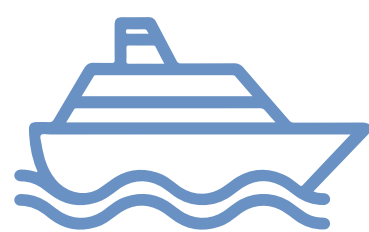
REVISAREMOS TU TEMPERATURA
AL MOMENTO DEL CHECK IN



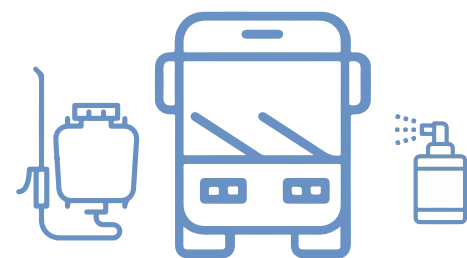
PUNTOS DE DESINFECCIÓN



EL USO DE MASCARILLA ES
OBLIGATORIO.



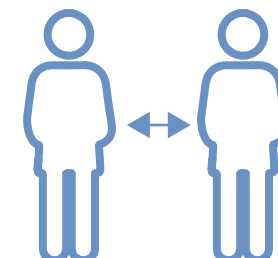
CORRECTO USO DE MEDIOS DE
TRANSPORTE EN RELACIÓN A
CANTIDAD DE PASAJEROS



PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN
MEDIOS DE TRANSPORTE,
ANTES, Y DESPUÉS DE SU USO



INCREMENTO EN LA FRECUENCIA DE
LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN.



RESPETAR DISTANCIAMIENTO
FISICO NORMADO POR LA
AUTORIDAD SANITARIA.

