



TARIFARIO HOTEL DEL PAINE

2020 - 2022

*Estrecho de
Magallanes*

500
años

Punta Arenas - Chile

Contacto:



56 (61) 2730177

1520 - 2020



56 (61) 2723303



reservas@hoteldelpaine.com / ventas@hoteldelpaine.com



Oficina Punta Arenas José Nogueira 1255 - Hotel Villa Serrano



Magallanes y Antártica Chilena, Chile



www.hoteldelpaine.com

TARIFAS HABITACIONES

	Tarifa Temporada alta USD	Tarifa Temporada baja USD
Single Standard con desayuno y cena	\$310	\$190
Doble Standard con desayunos y cenas	\$360	\$240
Triple Standard con desayunos y cenas	\$435	\$290
Single TC Neta con desayunos y cenas	\$100	\$100
Cama extra	\$40	\$40
Opción con vista	\$50	\$50
Vigencias por temporadas	15 Octubre al 31 Marzo	1 Sep - 14 Oct / 1 Abr - 30 Abr

TARIFAS RESTAURANT

Tarifas de restaurant Dólar (01 sep 20– 30 abr 21)	
Cena buffet	\$40
Desayuno buffet	\$20
Desayuno buffet niño (3-10)	\$12
Adicional por alergia Gluten	\$15
Cena buffet niño (3-10)	\$20
Almuerzo menú	\$30
Box lunch	\$25

- ⇒ Tarifa de Tour Leader aplica para grupos sobre 6 huéspedes, para grupos con menos de 6 huéspedes el TC deberá pagar tarifa single rack menos comisión. Se libera de alojamiento con 20 huéspedes pagados.
- ⇒ Desayuno buffet en alta, desayuno americano en baja. (no incluye pan o bollería sin gluten, ver tarifa adicional)
- ⇒ Cena buffet no incluye bebestibles.
- ⇒ Almuerzo menú no incluye bebestibles.
- ⇒ Opción con vistas a la cordillera Paine, está sujeto a disponibilidad, el valor es por habitación y por noche.

Tarifas podrán ser modificadas atendida la situación actual del país.



TARIFA EXCURSIONES

	EXCURSIÓN Se realizan con mínimo de 2 personas	Valor USD P/P	DISPONIBLE	INCLUYE
HP 01a	Full day Pesca en Torres del Paine	\$ 428.-	15 oct -15 abr	Almuerzo, permiso de pesca, equipamiento
HP 01b	Half day Pesca en Torres del Paine	\$ 223.-	15 oct -15 abr	Snack, permiso de pesca, equipamiento
HP 02	Exploradores Campo de Hielo	\$ 277.-	01 nov -30 abr	Almuerzo, Navegación en Zodiac, guía bilingüe
HP 03	Full day Paine	\$ 177.-	01 sep - 30 abr	Picnic, guía bilingüe y traslados
HP 04	Trekking Base Torres	\$ 177.-	01 sep-30 abr	Box lunch, guía bilingüe, traslados
HP 05	Trekking Valle Frances	\$ 250.-	01 nov - 30 mar	Almuerzo, Catamarán, guía bilingüe, traslados
HP 06	Safari Fauna Silvestre Patagonia	\$ 150.-	15 oct - 15 abr	Almuerzo, guía bilingüe y traslados
HP 07	Pinturas Rupestres	\$ 120.-	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 08	Mirador Cuernos Torres del Paine	\$ 105.-	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 08a	Playa grey	\$ 105.	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 08b	Mirador Condor	\$ 105.-	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 08c	Valle pingo	\$ 105.-	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 09	Navegación Salto río Serrano	\$ 50.-	01 sep - 30 abr	Snack, guía bilingüe y traslados
HP 10	*Exploración Río Serrano RT	\$ 177.-	01 nov- 30 mar	Almuerzo y guía durante la navegación.
HP 11	*Exploración G. Serrano y Natales	\$ 215.-	01 nov - 30 mar	Lunch Box, Guía durante la navegación.
HP 12	*Navegación glaciario grey Y transfer	\$ 231.-	01 sep - 30 abr	Traslados, navegación y guía abordó

*** HP 10,11 y 12 EXCURSIONES NO COMISIONABLES**

TARIFAS TRANSFER REGULARES INTERURBANOS

TRAMO Mínimo 2 pasajeros	VALOR USD P/P	REGULACIONES
OW Punta. Arenas / Hotel del Paine Hotel del Paine / Punta Arenas	\$ 123.-	Salida 15:00 hrs. desde Oficina, pick up Hoteles y aeropuerto Salida 08:00 hrs. desde Hotel, drop off en Aeropuerto y Punta Arenas.
OW Puerto Natales / Hotel del Paine Hotel del Paine/ Puerto natales	\$ 69.-	Salida 18:00 hrs. desde Natales, pick up Hoteles y aeropuerto Salida 08:00 hrs. desde Hotel, drop off en Aeropuerto y Puerto Natales
RT Pta. Arenas /Hotel del Paine	\$ 231.-	Salida desde Oficina Hotel 15:00 hrs. retorno desde Hotel 08:00 hrs.
RT Pto. Natales / Hotel del Paine	\$ 123.-	Salida desde Natales 18:00 hrs. retorno desde Hotel 08:00 hrs

TRANSFER NO COMISIONABLES

TARIFAS TRANSFER PRIVADOS INTERURBANOS

TRAMO mínimo 2 personas	1-3 paxs USD	4-6 paxs USD	7-10 paxs USD	REGULACIONES
Pta. Arenas - Hotel del Paine	\$ 385.-	\$ 615.-	\$ 800.-	Entre 08:00 y 18:00, fuera horario 25% extra (madrugada, etc.)
Pto. Natales - Hotel del Paine	\$ 208.-	\$ 345.-	\$ 480.-	Entre 08:00 y 18:00, fuera horario 25% extra (madrugada, etc.)
TRANSFER NO COMISIONABLES				

TARIFAS TRANSFER PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

TRAMOS	1 pax USD P/P	2 – 3 paxs USD P/P	4 – 7 paxs USD P/P	8 – 10 paxs USD P/P
Serrano – Administración	\$ 23.-	\$ 14.-	\$ 11.-	\$ 9.-
Serrano - Grey	\$ 92.-	\$ 49.-	\$ 31.-	\$ 24.-
Serrano - Pudeto	\$ 92	\$ 49.-	\$ 31.-	\$ 24.-
Serrano - Pehóé	\$ 92.-	\$ 49.-	\$ 31.-	\$ 24.-
Serrano - L. Amarga	\$ 108.-	\$ 57.-	\$ 38.-	\$ 29.-
Serrano -Las torres	\$ 123.-	\$ 69.-	\$ 58.-	\$ 52.-
Serrano - Cerro Castillo	\$ 162.-	\$ 85.-	\$ 54.-	\$ 42.-
Serrano- Grey- Serrano	\$ 162.-	\$ 85.-	\$ 54.-	\$ 42.-
Serrano-Pudeto- Serrano	\$ 162.-	\$ 85.-	\$ 54.-	\$ 42.-
Serrano-las torres- Serrano	\$ 246.-	\$ 123.-	\$ 85.-	\$ 70.-
Traslados no comisionables				
1.-	Los horarios de pick up de los traslados se coordinan de acuerdo con la necesidad del huésped, en el caso que el huésped no llegue al punto de encuentro a la hora confirmada por el departamento de reservas se hará un cargo del 25% del valor de la tarifa por cada hora de espera.			
2.-	El servicio de traslado desde el Hotel a cualquiera de los lugares termina al concretarse el drop off. Hotel del Paine no se responsabiliza por las conexiones que incluya su programa con otras compañías			

TARIFAS DE ALOJAMIENTO Y COMIDAS GUÍAS Y CHOFERES

Tarifas alojamiento Staff, aplica solo para grupos (sobre 6 paxs) hospedados en Hotel del Paine.

Single staff con desayuno y cena	\$ 120.000.- IVA Incluido
Twin staff con desayunos y cenas	\$ 180.000.- IVA incluido
Triple staff con desayunos y cenas	\$ 220.000.- IVA incluido
Box lunch	\$19.000.- IVA incluido
TARIFAS NO COMISIONABLES	



POLITICA DE RESERVAS, BLOQUEOS, PREPAGOS Y PAGOS

- ⇒ Toda reserva y bloqueo deberán efectuarse por escrito, al igual que las confirmaciones de éstos. No se aceptarán reservas que no cuenten con la confirmación escrita con respectivo código de parte del agente de reservas de hotel. Si desea confirmación con vista deberá considerar costo adicional del tarifario.
- ⇒ El bloqueo permanecerá como tal hasta que exista otra solicitud de reserva por parte de otro cliente, generando una Duplicidad de reservas, momento en el cual se le indicará al bloqueante que tendrá un máximo de 7 (siete) días hábiles para abonar el 50% del valor total de la reserva y transformar su bloqueo en reserva. De no cumplirse esta condición, el bloqueo será eliminado automáticamente. El pago por duplicidad no es reembolsable ni transferible a otras reservas.
- ⇒ Las reservas INDIVIDUALES + GRUPOS + Staff deberán abonar el 100% del valor total de la reserva a más tardar 60 días antes de la llegada de los pasajeros.
- ⇒ Al momento de ingresar al hotel, tanto los grupos como los pasajeros individuales deberán presentar el/los códigos de reserva de Hotel del Paine, donde se detalla claramente los servicios incluidos en su tarifa. Esto con el fin de evitar inconvenientes al momento del check in /out y su posterior facturación.
- ⇒ Se considerarán reservas individuales aquellas que cuenten con un máximo de hasta 5 personas, sin incluir chofer y/o guía si los hubiere.
- ⇒ Se considerarán reservas grupales aquellas que cuenten con 6 pasajeros como mínimo, sin incluir chofer y/o guía si los hubiere. Las reservas efectuadas dentro de 30 días deberán ser prepagadas en un 100% durante los primeros 7 días hábiles a contar de la fecha de confirmación de la reserva. En caso contrario será anulada automáticamente y se enviará un correo de anulación de reserva.
- ⇒ Las reservas efectuadas con menos de 15 días antes del ingreso de los pasajeros deberán ser pagadas en su totalidad dentro de los 3 días hábiles a contar de la fecha de confirmación de la reserva.

Los abonos o prepagos de reservas podrán ser realizados a través de tres formas:

a) Abono en Cuenta Corriente de la empresa en dólares

Banco BCI a nombre de Turismo Cabañas del Paine Ltda.

Dirección: Huerfanos #1134

Cod. Swift: CREDCLRM, Santiago Centro. International Division

Nº Cuenta: 18599508

TURISMO CABAÑAS DEL PAINE LTDA

Rut: 77.706.790 – 7

b) Abono en Cuenta Corriente de la empresa en pesos chilenos

Banco BCI a nombre de Turismo Cabañas del Paine Ltda.

Nº Cuenta: 71138871

TURISMO CABAÑAS DEL PAINE LTDA

Rut: 77.706.790 – 7

c) Cargo a tarjeta de crédito (aceptamos todas las tarjetas de crédito).

- ⇒ Cualquiera sea el modo de pago, se deberá informar del abono realizado vía correo electrónico, indicando el código de reserva entregado por el área de ventas de Hotel del Paine a reservas@hoteldelpaine.com
- ⇒ Si realiza su pago a través de transferencia bancaria la agencia deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dicho trámite bancario (incluso los del banco intermediario), para lo cual en la Orden de envío de pago debe seleccionar la opción "our" / "nosotros". Recuerde que ahora la facturación es electrónica y los documentos son emitidos al momento del check out de los pasajeros, favor enviar el mail de contacto para dicha emisión.

POLITICA DE ANULACIONES Y MODIFICACIONES

- ⇒ Las anulaciones y modificaciones deberán, al igual que las reservas, efectuarse vía correo electrónico.
NO SE ACEPTARÁN CANCELACIONES O MODIFICACIONES VÍA TELEFÓNICA.

GRUPOS

Las anulaciones y modificaciones de GRUPOS estarán sujetas a los siguientes deadlines:

- ⇒ 70 días o más antes de la fecha de ingreso del grupo, sin costo, efectuándose por parte del hotel la devolución del prepago respectivo, exceptuando los pagos por duplicidad.
- ⇒ Entre 60 y o menos, se cobrará el 100% del total de la reserva a través de factura nacional en pesos chilenos + IVA.
- ⇒ La baja de habitaciones de los grupos confirmados tendrá el mismo tratamiento de plazos y cobros indicados para las anulaciones.
- ⇒ Si se anula grupos antes de 60 días, el saldo será considerado a favor para pagar otro grupo a modo excepción, exceptuando los pagos por duplicidad.
- ⇒ Si el monto prepago es superior al total final del grupo, el saldo será considerado a favor, exceptuando los prepagos por duplicidad
- ⇒ El Deadline entregado por el agente de reservas no es una anulación automática, la anulación debe ser por escrito.

INDIVIDUALES

Las anulaciones y modificaciones de INDIVIDUALES estarán sujetas a lo siguiente:

- ⇒ 30 días o más antes de la fecha de ingreso de los pasajeros, sin costo, efectuándose por parte del hotel la devolución del prepago respectivo.
- ⇒ Entre 29 y o menos, se cobrará el 100% del total de la reserva a través de factura nacional en pesos chilenos + IVA
- ⇒ En caso de Non Show parcial o total de las habitaciones, tanto en grupo como en individuales, se cobrará el total de la reserva correspondiente a través de factura nacional en pesos chilenos IVA incluido.
- ⇒ El Deadline entregado por el agente de reservas no es una anulación automática, la anulación debe ser por escrito.

POLITICA DE LIBERADOS

- ⇒ Grupos con 30 huéspedes pagados se libera una habitación doble
- ⇒ Grupos con 20 huéspedes pagados se libera al TC en el alojamiento.
- ⇒ Cena de TC o Guía Nacional (1 persona) se libera de pago cuando el grupo cena en el hotel.
- ⇒ Grupos con 19 o menos huéspedes el TC paga USD 100 en SGL.
- ⇒ Grupos con menos de 6 huéspedes el TC paga tarifas SGL Neta.

POLITICA DE DAÑOS

Los daños a las instalaciones o cualquier artículo del hotel será reportado al huésped e impondrá los cargos respectivos a la hora del check out. El hotel tendrá derecho a solicitar check out anticipado de ser necesario.

HORARIOS

- ⇒ Hora de Check-in: Desde las 15:00 hrs. hasta las 23:00 hrs.
- ⇒ Hora de Check-out: Hasta las 11:00 hrs.
- ⇒ Horario de desayuno: 7:00 am a 10:00 am, Desayuno fuera de este horario tiene un cargo adicional que debe ser consultado en la recepción.
- ⇒ Horario de cena: 8:00 pm a 10:00 pm.

POLITICA CHILD

- ⇒ Los niños(as) menores de 3 años se liberan de pago en alojamiento y desayuno.
- ⇒ Se libera de pago de alojamiento a 1 niño entre 4 a 10 años, compartiendo cama con familiares, solo debe pagar el desayuno y tienen 50% de descuento en la tarifa de la cena.
- ⇒ Los niños(as) de 11 años en adelante pagan tarifas normales de habitación y de cena.
- ⇒ El hotel dispone de cunas y camas extras en cantidades limitadas a disposición de los pasajeros.
Se solicita reservar estos servicios con anticipación.

TIPOS DE HABITACIONES

El hotel cuenta con 44 habitaciones con baño privado distribuidas de la siguiente manera:

- ⇒ 16 habitaciones repartidas en 4 cabañas, todas miran a la cordillera Paine. 8 habitaciones son dobles y 8 son triples.
- ⇒ 7 habitaciones en el módulo central. 4 dobles que miran a la cordillera y los 3 restantes son 2 dobles +1 triple.
- ⇒ 21 habitaciones dobles en módulo nuevo, de las cuales 10 miran a la cordillera. 5 son matrimoniales.

OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS

- ⇒ El hotel cuenta con un restaurant de cocina fusión internacional- Patagónica con capacidad máxima para 90 personas, área de bar, Parrilla Magallánica y un asador de cordero al palo.
- ⇒ El Hotel cuenta con invernaderos que provee a la cocina de verduras frescas y orgánicas.
- ⇒ Conexión Wi-Fi satelital en áreas comunes. (el funcionamiento de este servicio depende de las condiciones del clima)
- ⇒ Teléfono satelital, este servicio tiene costo adicional.
- ⇒ Sala estar cuenta con TV-Satelital y Wi-Fi y Mesón de atención y venta del departamento de Excursiones.
- ⇒ El hotel tiene a disposición de los huéspedes una tina caliente con vista a los cuernos y techada. Se debe reservar en la recepción con 6 horas de anticipación, su capacidad es para 6 personas
- ⇒ Servicio de lavandería para sus huéspedes.
- ⇒ Para la organización de paseos, excursiones y transportes, el hotel cuenta, dentro de su personal, a un staff de excursiones quien se encarga de organizar este tipo de actividades o servicios a los pasajeros del hotel.
- ⇒ El hotel cuenta con luz eléctrica, agua caliente, calefacción central las 24 horas del día, debido a la ubicación geográfica estos servicios son operados por mismo hotel a través de generadores, termos de agua caliente, bomba de agua, calefacción centralizada, etc. En forma diferenciada.
- ⇒ El Hotel además cuenta con una planta de tratamiento de aguas que permite descargar las aguas utilizadas, una vez tratadas, sin peligro de contaminación
- ⇒ El hotel no cuenta con servicio de botones
- ⇒ Desayuno buffet en temporada alta. Desayuno americano en temporada baja. El desayuno no incluye pan o bollería sin gluten, ver tarifa adicional.
- ⇒ El desayuno se sirve en el restaurant.
- ⇒ El hotel no cuenta con servicio a la habitación.



CONTACTOS

Gerente General

Victoria Solo de Zaldívar
victoria@hoteldelpaine.com
(+56 9) 98884119

Jefa de ventas y reservas

Margarita Caicheo
reservas@hoteldelpaine.com
(+56 61) 2730177
(+56 9) 88282549

Departamento de contabilidad

Mónica Méndez
contabilidad@hoteldelpaine.com
(+56 61) 2 723 305
(+56 9) 96176398

Gerente de Finanzas

Catalina Jaksic
cjaksic@hoteldelpaine.com
(+56 9) 882 825 51

Jefe Excursiones y trafico

César Subiabre
excursiones@hoteldelpaine.com
(+56 61) 228891138
(+56 9) 79899913

Marketing y Ventas

Sally Hechenleitner
travel@feelpatagonia.com
• (+56 61) 2 723 316
(+56 9) 775 987 12

Recepción hotel

recepcion@hoteldelpaine.com
(+56 61) 2 28891138
(+56 9) 44953624

Gerente Hotelera

Ivonne Rubio
ivonne@hoteldelpaine.com
(+56 9) 7759 8573

Consultas y Reservas

Jonathan Oyarzo
ventas@hoteldelpaine.com
(+56 61) 2723303
(+56 9) 84755492

Departamento de mantención

Alejandro Solo de Zaldívar
asz@soloexpediciones.com
• (+56 61) 2 710219
(+56 9) 82393544

